



## Studi Penerapan Etos Kerja Islami Pada Karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari

La Ode Samsul Barani <sup>1,\*</sup>, Baheri <sup>1</sup>, Syamsir Nur <sup>1</sup>, Dila Puspita <sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Halu Oleo Kendari, Indonesia*

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
<p><i>Kata Kunci:</i> Etos Kerja Islami Disiplin Tanggung Jawab Kerja Keras Profesional</p> <p>* Korespondensi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Halu Oleo Kendari, Indonesia <i>e-mail:</i> <a href="mailto:samsulbarani@yahoo.co.id">samsulbarani@yahoo.co.id</a></p> <p>Riwayat Artikel. Dikirim : 28 Mei 2023 Direvisi : 15 Juni 2023 Disetujui : 07 Juli 2023</p>	<p>Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subyek penelitiannya adalah pada karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu mendeskripsikan dan menginterpretasikan data yang telah didapat sehingga menggambarkan realitas yang sebenarnya sesuai dengan fenomena yang terjadi sementara data dari kuesioner dianalisis dengan menggunakan alat analisis skala likert. Berdasarkan hasil wawancara terhadap responden, dapat disimpulkan bahwa etos kerja Karyawan pada Hotel Zahra Syariah Di Kota Kendari secara umum telah sesuai dengan etos kerja Islami yaitu disiplin, tanggung jawab, kerja keras, profesional, dan kerjasama tim. Meskipun beberapa hasil data kusioner untuk kedisiplinan dan kerjasama tim karyawan kategorinya rendah, namun berdasarkan hasil analisis wawancara dan analisis data kusioner secara umum didapatkan hasil bahwa etos kerja Islami pada karyawan Hotel Zahra Syariah di kota Kendari berada pada kategori sangat baik dengan hasil persentase tingkat capaian responden secara umum sebesar 72%. Tetapi penelitian belum dapat dikatakan sempurna.</p>

### PENDAHULUAN

Tasmara (2002) mendefinisikan etos kerja muslim sebagai sikap kepribadian yang melahirkan keyakinan yang sangat mendalam bahwa bekerja itu bukan saja untuk melihat dirinya, menampakkan kemanusiaannya,

melainkan juga sebagai suatu manifestasi dari amal saleh dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat luhur. Demikian etos kerja Islami dapat dirumuskan sebagai aktivitas yang dilakukan seorang muslim dengan mengarahkan segala kemampuan yang dimilikinya untuk

mengaktualisasikan dirinya sebagai hamba Allah, yang melahirkan hasil pekerjaan yang baik dan bermanfaat tidak hanya untuk dirinya sendiri tetapi juga untuk orang lain.

Adanya perkembangan yang cukup pesat dalam industri kepariwisataan di Provinsi Sulawesi Tenggara khususnya di kota Kendari saat ini, dapat dilihat dari munculnya tempat-tempat penginapan yang berusaha mengimbangi dan memenuhi kebutuhan pengunjung-pengunjung yang datang dari luar maupun dalam kota Kendari. Tempat-tempat penginapan tersebut pada perkembangannya ada yang disebut juga dengan Hotel. Dengan perkembangan hotel-hotel biasa yang sudah ada di kota Kendari, kini Kota Kendari mempunyai Hotel Zahra Syariah Kendari.

Hotel Zahra Syariah merupakan salah satu Hotel yang bernuansa islami yang berada di Kota Kendari, manajemen Hotel Zahra Syariah Kendari ini menerapkan nilai-nilai Islam untuk para karyawannya. Hal tersebut dibuktikan dari agenda yang telah disusun oleh pihak manajemen Hotel Zahra Syariah Kendari, yaitu dengan diadakannya tausiyah bagi karyawan karyawan yang bekerja pada Hotel Zahra Syariah Kendari. Tujuan dilakukannya tausiyah khusus bagi para karyawan tentunya untuk membentuk moral para karyawan agar berlaku

lebih baik sesuai dengan ajaran Islam. Hal ini juga merupakan salah satu strategi management Hotel Zahra Syariah Kendari agar dapat memenuhi kepuasan para karyawannya. Dengan asumsi bahwa, apabila kepuasan karyawan dapat terpenuhi, maka akan timbul semangat dalam bekerja.

Dari latar belakang di atas dapat dijelaskan, bahwa dalam pemenuhan kepuasan kerja dipengaruhi faktor etos kerja Islam. Hal ini dikarenakan dengan etos kerja Islam yang baik pada karyawan akan membentuk sumber daya yang lebih baik, yang ikhlas dalam menerima kondisi dalam lingkungan pekerjaan. Berdasarkan apa yang telah dikemukakan diatas, kita menyadari pentingnya etos kerja karyawan maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan etos kerja Islami karyawan pada Hotel Zahra Syariah di kota Kendari.

## **METODE**

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Kendari pada Hotel Zahra Syariah Kendari Jl. Edi Sabara No. 1A, Kel. Korumba Kec. Mandonga Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara. Adapun waktu penelitian ini dilaksanakan kurang lebih 3 (tiga) bulan setelah proposal ini telah diterima dan disetujui. Populasi adalah

adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas; obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya, Sugiyono (2017:80).

Populasi dalam penelitian ini adalah industri perhotelan di Kota Kendari dalam hal ini karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari yang merupakan salah satu Hotel yang berkonsep Syariah dengan jumlah karyawannya yakni 50 (lima puluh) orang terdiri dari beberapa divisi meliputi: perkantoran, pemasaran, perbaikan, dapur, dan lain-lain. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu, Sugiyono (2017:81).

Sampel dalam penelitian ini adalah beberapa karyawan dan pengunjung yang ada di industri perhotelan Hotel Zahra Syariah Kendari. Karena keterbatasan waktu, peneliti mengambil sampel yakni 13 (tiga belas) orang terdiri dari 10 (sepuluh) karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari dan 3 (tiga) orang dari pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data

Kualitatif dan Data Kuantitatif adalah data yang berupa angka-angka yang dinyatakan dalam berbagai satuan.

Adapun sumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah: 1) Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini, sumber data primer yang diperoleh oleh peneliti adalah hasil wawancara dengan direktur utama atau top manajer Hotel Zahra Syariah Kendari, dan staf divisi Hotel Zahra Syariah Kendari, serta semua karyawan pada Hotel Zahra Syariah Kendari yang dapat membantu keberlangsungan penelitian ini, 2) Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti, misalnya lewat orang lain atau dokumen. Sumber data sekunder yang diperoleh peneliti adalah data yang diperoleh langsung dari pihak-pihak yang berkaitan berupa data-data perusahaan dan berbagai literatur yang relevan dengan penelitian ini. Metode pengumpulan data merupakan cara-cara yang dilakukan untuk memperoleh data dan keterangan-keterangan yang diperlukan dalam penelitian. (Sugiyono, 2017:137). Dalam penelitian ini penulis menggunakan tiga macam metode pengumpulan data, yaitu: 1) Metode Observasi atau Pengamatan, 2) Metode Wawancara, 3) Metode Dokumentasi

Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, menstabilkan data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan, Sugiyono (2017 : 244). Dalam penelitian ini yang digunakan dalam menganalisa data yang sudah diperoleh adalah dengan cara deskriptif (kualitatif), yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggambarkan data yang diperoleh dengan kata-kata atau kalimat yang dipisahkan dalam kategori untuk memperoleh kesimpulan. Yang bermaksud untuk mengetahui keadaan sesuatu mengenai apa dan bagaimana, berapa banyak, sejauh mana, dan sebagainya. Pada umumnya penelitian deskriptif merupakan penelitian non hipotesis.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat kesesuaian etos kerja Islami pada karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari mengacu pada beberapa indikator berupa kedisiplinan karyawan, tanggung jawab, kerja keras, Profesional, dan kerja sama tim. Untuk menjawab pertanyaan penelitian ini,

peneliti menggunakan instrumen wawancara. Berdasarkan hasil wawancara didapatkan hasil sebagai berikut:

Perusahaan ini memiliki beberapa departemen dan dari semua departemen tersebut memiliki karyawan dan di berikan tugas atau tanggung jawab oleh pimpinan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari. Dalam hal ini, pimpinan selalu menerapkan etos kerja Islami pada karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, yang di terapkan oleh pimpinan yang berlandaskan syariat Islam. Dimana peneliti mengajukan pertanyaan sebagai berikut, "Menurut bapak/ibu apakah karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari telah menerapkan sikap disiplin, dan faktor apa yang mendorong karyawan untuk menerapkan sikap disiplin dalam bekerja.?"

Jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Hotel Zahra Syariah Kota Kendari :

*"Dari semua departement Hotel Zahra Syariah Kota Kendari semua karyawan telah memiliki sikap disiplin yang sangat baik, namun masih ada beberapa karyawan yang tidak disiplin ketika datang bekerja tidak teapt waktu. Dimana faktor yang sangat mendorong karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari untuk menanamkan sikap kedisiplinan pada*

*perusahaan, karena itu sudah ada dalam perjanjian kerja antara perusahaan dengan karyawan, dimana apabila mereka melanggar ataupun tidak disiplin dalam bekerja maka mereka akan diberikan sanksi-sanksi berupa surat peringatan pelanggaran agar mereka tidak mengulangi kesalahan mereka dalam kedisiplinan”.*

Demikian jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Zahra Syariah Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kedisiplinan dalam bekerja.

Jawaban dari Miftahul Janna selaku karyawan pada bagian *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai karyawan pastinya telah menerapkan sikap disiplin dalam pekerjaan apalagi di tempat kita mencari nafkah, hal yang sangat mendorong bagi saya, karena dalam bekerja pastinya kita diajarkan oleh pimpinan untuk bekerja dengan disiplin sesuai peraturan-peraturan yang telah diatur oleh perusahaan seperti datang bekerja tepat pada waktunya, walaupun masih ada beberapa karyawan yang datang tidak tepat waktu, pakaian harus sesuai dengan standar oprasioanal perusahaan, dan masih banyak lagi”.*

Demikian jawaban dari soadari Miftahul Janna selaku *Receptionist* Hotel Zahra Syariah

Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kedisiplinan dalam bekerja.

Jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, melihat sikap disiplin karyawan dalam bekerja sangat disiplin dalam melakukan pekerjaannya, contohnya pada saat sarapan pagi semua menu telah disiapkan oleh karyawan sesuai pada waktunya”.*

Demikian jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kedisiplinan dalam bekerja.

Jawaban dari Bapak La Kaju selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“ Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, melihat sikap disiplin karyawan dalam bekerja sangat disiplin dalam melakukan pekerjaannya, contohnya pada saat pemesanan kamar, dimana sebelum kami menempati atau memasuki kamar yang di sediakan, mereka memastikan kamar tersebut sudah bersih dan rapi, itu merupakan sikap disiplin dalam bekerja bagi saya”.*

Demikian jawaban dari Bapak La kaju selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kedisiplinan dalam bekerja.

Pimpinan di Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, selain menerapkan kedisiplinan pada karyawannya dengan baik, pimpinan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari selalu memotivasi karyawannya dengan baik agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan dan karyawan pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari sesuai dengan syariat Islam. Sehingga peneliti mengajukan pertanyaan sebagai berikut, "Menurut bapak/ibu apakah karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari telah menerapkan sikap kerja keras dalam melakukan pekerjaannya, dan berikan contohnya.?"

Jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*"Untuk karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari tentunya selalu bekerja keras dalam melakukan pekerjaannya, misalkan ketika Hotel kami ada acara-acara atau kegiatan tambahan maka karyawan diharuskan bekerja dengan maksimal dan mereka melaksanakan pekerjaan mereka hingga selesai acara kegiatannya, meskipun mereka bekerja lebih dari*

*jam kerja. Hal ini merupakan sikap kerja keras mereka dalam bekerja".*

Demikian jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Zahra Syariah Kendari, mengenai penerapan sikap kerja keras karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari yang sesuai dengan landasan syariat Islam.

Jawaban dari Miftahul Janna selaku karyawati pada bagian *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*"Untuk kami selaku karyawan pastinya telah menerapkan sikap kerja keras dalam bekerja. Salah satunya adalah ketika di Hotel kami ada acara kegiatan-kegiatan, maka semua bekerja dengan maksimal dalam melakukan pekerjaan serta loyalitas dalam bekerja. Untuk hal yang mendorong dalam melakukan kerja keras itu sendiri yakni kami selaku karyawan telah diajarkan sikap kerja keras dalam bekerja oleh pimpinan Hotel Zahra Syariah Kendari".*

Demikian jawaban dari soadari Miftahul Janna selaku *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kerja keras dalam bekerja.

Jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, melihat sikap kerja keras karyawan dalam bekerja sangat kerja keras dalam melakukan pekerjaannya, contohnya pada saat mereka melakukan pekerjaannya, mereka melakukan dengan sungguh-sungguh pada pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari”.*

Demikian jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kerja keras dalam bekerja.

Jawaban dari Bapak La Kaju selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, melihat sikap disiplin karyawan dalam bekerja sangat bekerja keras dalam melakukan pekerjaannya, contohnya mereka melakukan pekerjaannya dengan baik dan sesuai aturan, bagi saya itu merupakan sikap kerja keras dalam bekerja”.*

Demikian jawaban dari Bapak La kaju selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal sikap kerja keras dalam bekerja.

Pada perusahaan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, selain menerapkan kedisiplinan, pimpinan di Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menerapkan pula sikap profesionalisme dalam melakukan pekerjaan dan kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang bekerja di Hotel Zahra Syariah Kota Kendari. Sehingga peneliti mengajukan pertanyaan sebagai berikut, “Menurut bapak/ibu apakah karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari telah menerapkan sikap profesionalisme dalam melakukan pekerjaannya, dan apa wujud dari sikap profesionalisme dalam bekerja.?”

Jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk sikap profesionalisme dalam bekerja, karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari bekerja melakukan pekerjaannya dengan profesional dimana mereka bekerja sesuai dengan kemampuan dan kapasitasnya. Contohnya seperti pekerjaan mekanik harus dikerjakan dengan karyawan yang memiliki kemampuan dan kapasitasnya sebagai mekanik, begitupun dengan karyawan yang lainnya. Apabila suatu urusan diserahkan bukan yang pada ahlinya maka urusan atau pekerjaan tersebut pasti akan hancur”.*

Demikian jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Zahra Syariah Kendari, mengenai penerapan sikap profesionallisme karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari yang sesuai dengan landasan syariat Islam.

Jawaban dari Miftahul Janna selaku karyawan pada bagian *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami selaku karyawan pastinya telah melakukan sikap profesional dalam melakukan pekerjaan. Salah satunya adalah ketika kami diberikan pekerjaan, kami menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan cepat, karena pekerjaan yang kami lakukan dan yang diberikan oleh atasan sesuai dengan kemampuan atau keahlian kita masing-masing sebagai karyawan”.*

Demikian jawaban dari soadari Miftahul Janna selaku *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal profesionalisme dalam bekerja.

Jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, melihat sikap kerja keras karyawan dalam bekerja sangat profesional dalam*

*melakukan pekerjaannya, contohnya pada saat mereka melakukan pekerjaannya, mereka menyelesaikannya dengan cepat dan hasil yang sangat memuaskan”.*

Demikian jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal profesional dalam bekerja.

Selain menerapkan kedisiplinan, profesional dalam bekerja, pimpinan di Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menerapkan pula sikap tanggung jawab dalam melakukan pekerjaan dan kegiatan-kegiatan, dimana tanggung jawab harus dimiliki oleh setiap karyawan guna untuk membantu seseorang atau karyawan untuk berkomitmen terhadap pekerjaannya dan menyelesaikannya sesuai yang diharapkan oleh pimpinan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari. Sehingga peneliti mengajukan pertanyaan sebagai berikut, “Menurut bapak/ibu apakah karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari telah memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaannya, jika iya bagaimana wujud tanggung jawab mereka.?”

Jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk sikap tanggung jawab dalam bekerja, semua karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari bekerja dengan tanggung jawab dalam melakukan pekerjaannya, dimana tanggung jawab dalam bekerja adalah tuntutan dari manajemen Hotel Zahra Syariah Kendari”.*

Demikian jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Zahra Syariah Kendari, mengenai tanggung jawab karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam melakukan pekerjaannya.

Jawaban dari Miftahul Janna selaku karyawan pada bagian *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“ Untuk kami selaku karyawan pastinya telah melakukan tanggung jawab dalam melakukan pekerjaan kita masing-masing. Salah satunya adalah ketika kami diberikan amanah untuk melakukan salah satu pekerjaan, kami wajib menyelesaikan pekerjaan tersebut sampai selesai”.*

Demikian jawaban dari sodari Miftahul Janna selaku *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal tanggung jawab dalam bekerja.

Jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari, karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaannya, contohnya pada saat kami meminta bantuan kepada salah satu karyawan, mereka melakukannya dengan baik, ramah dan cepat”.*

Demikian jawaban dari Ibu Sri Asni, S.pd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal tanggung jawab dalam bekerja.

Demikian jawaban dari bapak Aras Aropa selaku Manager HRD Zahra Syariah Kendari, mengenai kerjasama tim karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam penerapan etos kerja Islami pada Hotel Zahra Syariah Kendari.

Jawaban dari Miftahul Janna selaku karyawan pada bagian *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk kami selaku karyawan melakukan kerjasama tim dalam melakukan pekerjaan. Salah satunya adalah ketika kami ada kegiatan acara pernikahan, kami antar divisi melaukan kerjasama tim untuk keberhasilan acara pernikahan tersebut”.*

Demikian jawaban dari soadari Miftahul Janna selaku *Receptionist* Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal kerjasama tim dalam bekerja.

Jawaban dari Ibu Sri Asni, Spd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari.

*“Untuk saya sebagai pengunjung Hotel Zahra Syariah Kendari melihat kerjasama tim karyawan Hotel Zahra Syariah Kendari sangat baik, contohnya pada saat memesan makanan melalui Receptionist Hotel dan meminta agar mengantarkan pesanan saya ke kamar, mereka melakukannya dengan cepat, itu merupakan kerjasama tim antara divisi yang berbeda.”.*

Demikian jawaban dari Ibu Sri Asni, Spd selaku pengunjung Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, mengenai penerapan etos kerja syariah pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dalam hal kerjasama tim dalam bekerja.

Hasil kuesioner pada Karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari, setelah dianalisis secara statistik yang memiliki kategori responden yang sangat tinggi dengan tingkat capaian responden sebesar 86%, dimana 3 (tiga) karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menjawab Sangat Setuju dan 7 (tujuh) karyawan menjawab Setuju bahwa karyawan Hotel Zahra

Syariah Kota Kendari selalu menggunakan seragam yang telah di tetapkan oleh perusahaan dimana indikator tersebut masuk dalam kategori variabel kedisiplinan. Sedangkan dengan tingkat capaian responden terendah sebesar 64%, dimana 2 (dua) karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menjawab setuju dan 8 (delapan) karyawan menjawab Netral bahwa karyawan selalu datang lebih awal dari waktu yang ditetapkan oleh perusahaan dan tidak merasa terbebani saat membantu pekerjaan teman, dimana indikator tersebut masuk dalam variabel kedisiplinan dan kerjasama tim. Sedangkan untuk variabel Kerja Keras memiliki kategori Kuat, dengan tingkat capaian responden 80% dimana 10 (sepuluh) karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menjawab Setuju bahwa karyawan melakukan pekerjaan mereka dengan sungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaannya. Untuk variabel Profesional memiliki kategori Kuat, dengan tingkat capaian responden 70% dimana 5 (lima) karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari menjawab Setuju dan 5 (lima) karyawan menjawab Netral bahwa karyawan memanfaatkan waktu kerja untuk melaksanakan pekerjaan mereka. Dan variabel Tanggung Jawab karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari memiliki kategori Kuat, dengan tingkat capaian responden sebesar 72% dimana 1

(satu) karyawan menjawab Sangat Setuju, 4 (empat) menjawab Setuju dan 5 menjawab Netral bahwa mereka tidak pulang lebih awal dari waktu yang ditetapkan oleh perusahaan. Hasil kusioner keseluruhan secara umum pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dengan jumlah skor diperoleh sebesar 431 (Empat Ratus Tiga Puluh Satu) dengan rata-rata 3,59 dan persentase 72%. Dimana persentase ini tentu saja sudah sesuai dengan penerapan etos kerja Islami. Hal ini berarti bahwa hasil penerapan etos kerja karyawan pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari dikategorikan cukup baik.

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari Studi Penerapan Etos Kerja Karyawan Pada Hotel Zahra Syariah Kota Kendari ini adalah sebagai berikut :

1. Kedisiplinan yang dilakukan oleh karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari masih kurang baik, dimana beberapa karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari masih ada yang melanggar peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan, dengan temuan hasil wawancara yakni karyawan masih ada yang tidak datang tepat pada waktunya dan jawaban hasil kusioner dengan jawaban Netral dengan tingkat capaian responden sebesar 64%, pada indikator selalu datang lebih awal dari waktu yang ditetapkan oleh perusahaan,
2. Tanggung jawab yang dilakukan oleh karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari sangat baik, dengan temuan hasil wawancara yakni karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari melakukan tugas dan tanggung jawab mereka dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan,
3. Kerja Keras yang dilakukan oleh karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari sangat baik, dengan temuan hasil wawancara yakni karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari bersungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaannya dibuktikan dengan tingkat capaian responden sebesar 80% pada indikator bahwa karyawan sangat bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaannya,
4. Profesional yang dilakukan oleh karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari sangat baik, dengan temuan hasil wawancara yakni karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari melakukan pekerjaannya sesuai dengan bidangnya masing-masing, dan dibuktikan dengan tingkat capaian responden sebesar

70% pada indikator pemanfaatan waktu dalam pekerjaan,

5. Kerjasama Tim yang dilakukan oleh karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari cukup baik, dengan temuan hasil wawancara yakni karyawan Hotel Zahra Syariah Kota Kendari melakukan pekerjaan antar devisi

dengan hasil yang memuaskan tetapi pada tingkat capaian responden sebesar 64% dalam membantu pekerjaan teman perusahaan, masih ada yang merasa terbebani.

## DAFTAR PUSTAKA

Jansen Sinamo. 2011. *8 Etos Kerja Profesional* Bogor: Salemba Empat.

Sugiyono, 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&P*. Bandung: alfabeta, CV.

Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani. Hal 4.